

Präambel:

Als eigenständige regionale Volksbank Langendernbach eG arbeiten wir mit engagierten Mitarbeitern an dem Ziel, den Erwerb oder die Wirtschaft unserer Mitglieder zu fördern und allen Kunden ein kompetenter Partner für Finanzdienstleistungen zu sein.

Unser Unternehmensleitbild fasst die wesentlichen Werte der Bank zu Leitmaximen für unsere Mitglieder und Mitarbeiter zusammen. Unseren Geschäftspartnern und der interessierten Öffentlichkeit dient es als Orientierung.

1. Wir sind Ihre Volksbank, eine eingetragene Genossenschaft (eG)

Wir - das sind unsere Mitglieder, der von den Mitgliedern gewählte Aufsichtsrat, der vom Aufsichtsrat bestellte Vorstand und die vom Vorstand angestellten Mitarbeiter.

Wir entsprechen den Grundprinzipien der Rechtsform einer eingetragenen Genossenschaft. Unser Handeln ist geprägt von einer zeitgemäßen und konkreten Interpretation der genossenschaftlichen Grundprinzipien der Gründerväter Raiffeisen und Schulze-Delitzsch:

- Selbsthilfe
- Selbstverwaltung
- Selbstverantwortung.

Unser Geschäftsmodell entspricht dem genossenschaftlichen Identitätsprinzip: Unsere Mitglieder sind zugleich Eigentümer, Hauptentscheidungsorgan und Nutzer unserer Bank.

Durch ihre Mitgliedschaft verpflichten sich unsere Mitglieder zum gemeinschaftlichen Geschäftsbetrieb und somit zur bedarfsbezogenen Nutzung der von uns angebotenen Dienstleistungen.

Unser Ziel ist es, unsere Kunden auch als Mitglieder zu gewinnen.

Als Genossenschaftsbank handeln wir vorrangig wertorientiert und nicht profitgetrieben.

- **mitgliederverpflichtet:**
Gemäß unserem gesetzlichen Auftrag fördern wir unsere Mitglieder in allen wirtschaftlichen Belangen. Daher dient unser gesamtes Leistungsangebot der Unterstützung von Unabhängigkeit und Sicherheit unserer Mitglieder.
- **selbstverwirklichend:**
Wir begleiten unsere Mitglieder bei der Verwirklichung dessen, was sie antreibt, bei der Erfüllung ihrer Wünsche und beim Erreichen ihrer wirtschaftlichen Ziele aus eigener Kraft.
- **unterstützend:**
Wir helfen unseren Mitgliedern, ohne ihnen die Eigenverantwortung zu nehmen und bieten ihnen somit Hilfe zur Selbsthilfe.
- **mitfühlend:**
Wir versetzen uns in die Lebenssituation unserer Mitglieder und Kunden, um zu verstehen, was sie antreibt und um ihre Wünsche und Ziele nachvollziehen zu können.
- **bodenständig:**
Wir sprechen die Sprache unserer Mitglieder und Kunden und sind mit ihnen auf Augenhöhe.
- **robust:**
Wir verfolgen eine Geschäftspolitik, die uns stabil, widerstandsfähig und krisenfest macht.
- **verbündet:**
Wir bekennen uns zum Verbund mit der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken.
- **kraftvoll:**
Wir sind in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe stark und haben dadurch die Kraft, die Ziele unserer Mitglieder zu erreichen.
- **subsidiarisch:**
Wir treffen als eigenständige regionale Genossenschaftsbank unsere Entscheidungen vor Ort und können über uns selbst bestimmen.

Unternehmensleitbild

3. Unser unternehmerisches Selbstverständnis

Im Wettbewerb positionieren wir uns durch unsere genossenschaftlichen Werte. Für uns stehen nicht der kurzfristige Geschäftsabschluss und die Gewinnmaximierung im Vordergrund, sondern die Sicherung der Existenz als eigenständige Genossenschaft, um auch künftig ein leistungsstarker Partner sein zu können.

- **Wir stellen den Menschen in den Mittelpunkt unseres Handelns**

Der persönliche Kontakt zu unseren Mitgliedern und Geschäftspartnern steht für uns an erster Stelle. Die Nutzung innovativer Technologien, die digitale Kommunikation und unsere Selbstbedienungstechnik stellen für uns eine sinnvolle Ergänzung der persönlichen Ansprache dar.

- **Wir orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Mitglieder und Kunden**

Für uns steht der Nutzen für unsere Mitglieder und Kunden im Vordergrund. Nicht die einzelne Bankdienstleistung, sondern die ganzheitliche, an den jeweiligen Lebensumständen, Wünschen und Zielen unserer Mitglieder und Kunden orientierte Beratung in finanziellen Fragen, bestimmt unser Lösungsangebot. Wir schaffen Transparenz in einer Welt komplexer Finanzdienstleistungen.

- **Wir sind ein zuverlässiger Partner**

Die Pflege eines besonderen Vertrauensverhältnisses hat für uns oberste Priorität, um dauerhafte Mitgliederbindungen und Geschäftsbeziehungen zu fördern und zu bewahren. Wir legen Wert auf eine stabile Personalbesetzung und feste Ansprechpartner für unsere Mitglieder und Geschäftspartner.

Die Einhaltung getroffener Absprachen ist für uns selbstverständlich.

Unser Anspruch ist Flexibilität und kurze Entscheidungswege.

Wir sind kritikfähig und lernbereit, weil wir hierin die Chancen sehen, die Leistungen für unsere Mitglieder und Geschäftspartner kontinuierlich zu verbessern.

Von allen, die in und für die Volksbank Langendernbach eG tätig sind, erwarten wir, dass sie den Kriterien der genossenschaftlichen Individualethik entsprechen:

- Vertrauen
- Wahrhaftigkeit
- Verlässlichkeit
- Achtsamkeit
- Besonnenheit
- Dienstbereitschaft

Dieses Unternehmensleitbild bildet die Wertevorstellungen unserer Genossenschaft ab. Es lebt durch unsere Mitglieder und Mitarbeiter.